

## ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

### Допуск в эксплуатацию прибора учета (измерительного комплекса)

**Круг заявителей:** *Собственник энергопринимающих устройств.*

**Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание её взимания:** *Бесплатно.*

**Условия оказания услуги (процесса):** *Письменная заявка, содержащая следующие сведения:*

*реквизиты и контактные данные лица, направившего запрос, включая номер телефона;*

*место нахождения энергопринимающих устройств, в отношении которых установлен прибор учета (измерительный комплекс), допуск в эксплуатацию которого планируется осуществить;*

*номер договора электроснабжения (купли-продажи (поставки) электроэнергии (мощности)), договора оказания услуг по передаче электрической энергии (при наличии);*

*предполагаемые дата и время проведения процедуры допуска прибора учета в эксплуатацию;*

*метрологические характеристики прибора учета и измерительных трансформаторов (при их наличии), в том числе класс точности, тип, срок очередной поверки,*

**Результат оказания услуги:** *Оформление акта допуска прибора учета (измерительного комплекса).*

**Общий срок оказания услуги (процесса):** *Не ранее 5 рабочих дней и не позднее 15 рабочих дней с момента регистрации заявки.*

**Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):**

№	Этап	Содержание/ Условие этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1.	Прием заявки	При достаточности сведений, указанных в заявке.	Лично, либо	Ежедневно,	ГК РФ

			почтовым отправлением	согласно режиму работы	
2.	Исполнение заявки, оформление акта допуска прибора учета (измерительного комплекса)	Выезд на место установки прибора учета (измерительного комплекса). Проведение инструментального осмотра прибора учета (измерительного комплекса), оформление акта допуска в эксплуатацию прибора учета. При достаточности сведений, указанных в заявке. При соответствии фактических метрологических характеристик прибора учета, измерительных трансформаторов (при их наличии) заявленным. Обеспечение мер, исключающих стороннее вмешательство в работу прибора учета (измерительного комплекса).	Очное обслуживание	Не ранее 5 рабочих дней и не позднее 15 дней, с момента регистрации заявки	пп. 152, 153, 154 ОПФРРЭЭ № 442 от 04.05.2012

ОПФРРЭЭ – основные положения функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденных постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 № 442

## ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

### Прием показаний приборов учета от потребителей

**Круг заявителей:** *Собственник энергопринимающих устройств.*

**Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание её взимания:** *Бесплатно.*

**Условия оказания услуги (процесса):** *Показания приборов учета снимаются на 00:00 часов московского времени первого дня, следующего за расчетным периодом (а также дня, следующего за датой расторжения (заключения) договора энергоснабжения (купли-продажи (поставки) электрической энергии (мощности)), договора оказания услуг по передаче электрической энергии).*

*Показания расчетных приборов учета сообщаются с использованием телефонной связи, электронной почты или иным способом, позволяющим подтвердить факт получения до окончания 1-го дня месяца, следующего за расчетным периодом, а также дня, следующего за датой расторжения (заключения) договора энергоснабжения (купли-продажи (поставки) электрической энергии (мощности)), договора оказания услуг по передаче электрической энергии, а также в письменной форме в виде акта снятия показаний расчетных приборов учета в течение 3 рабочих дней.*

**Результат оказания услуги:** *Сведения о показаниях прибора учета на дату сообщения показаний.*

**Общий срок оказания услуги (процесса):** *Первый день, следующий за расчетным периодом (а также день, следующий за датой расторжения (заключения) договора энергоснабжения (купли-продажи (поставки) электрической энергии (мощности)), договора оказания услуг по передаче электрической энергии).*

**Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):**

№	Этап	Содержание/ Условие этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1.	Прием	Потребитель передает	Телефонная связь,	Первый день, следующий	п. 161

	показаний	следующую информацию: наименование потребителя, объект электроснабжения, точка учета, прибор учета (тип, №), показания прибора учета, лицо, ответственное за съём показаний, контактные данные.	электронная почта, иной способ, позволяющий подтвердить факт получения, а также в письменной форме в виде акта снятия показаний приборов учета в течение трёх рабочих дней.	за расчетным периодом (а также день, следующий за датой расторжения (заключения) договора энергоснабжения (купли-продажи (поставки) электрической энергии (мощности)), договора оказания услуг по передаче электрической энергии).	ОПФРРЭЭ № 442 от 04.05.2012
--	-----------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------

ОПФРРЭЭ – основные положения функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденных постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 № 442

## ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

### Проверка, в том числе снятие показаний прибора учета, перед его демонтажем для ремонта, поверки или замены

**Круг заявителей:** *Собственник энергопринимающих устройств.*

**Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание её взимания:** *Бесплатно.*

**Условия оказания услуги (процесса):** *Письменная заявка, содержащая следующие сведения:*

*реквизиты и контактные данные лица, направившего запрос, включая номер телефона;*

*место нахождения энергопринимающих устройств, в отношении которых лицо, направившее заявку, имеет намерение произвести демонтаж прибора учета (измерительного комплекса);*

*предполагаемые дата и время проведения процедуры.*

**Результат оказания услуги:** *Оформление акта снятия показаний с прибора учета (акта осмотра прибора учета (измерительного комплекса)).*

**Общий срок оказания услуги (процесса):** *В течение 5 рабочих дней с момента регистрации заявки, либо (в случае, если предполагаемая дата оказания услуги больше даты с момента регистрации заявки плюс пять рабочих дней) в дополнительно согласованный срок.*

**Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):**

№	Этап	Содержание/ Условие этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1.	Прием заявки	При достаточности сведений, указанных в	Лично, либо почтовым	Ежедневно, согласно режиму работы	ГК РФ

		заявке.	отправлением		
2.	Исполнение заявки, оформление акта снятия показаний (осмотра прибора учета (измерительного комплекса))	Выезд на место. Оформление акта осмотра прибора учета (измерительного комплекса).	Очное обслуживание	В течение 5 рабочих дней с момента регистрации заявки, либо (в случае, если предполагаемая дата оказания услуги больше даты с момента регистрации заявки плюс пять рабочих дней) в дополнительно согласованный срок	п. 149 ОПФРРЭЭ № 442 от 04.05.2012

ОПФРРЭЭ – основные положения функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденных постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 № 442

## ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

### Снятие контрольных показаний приборов учета

**Круг заявителей:** *Собственник энергопринимающих устройств.*

**Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание её взимания:** *Бесплатно.*

**Условия оказания услуги (процесса):** *Письменная заявка, содержащая следующие сведения:*

*реквизиты и контактные данные лица, направившего запрос, включая номер телефона;*

*место нахождения энергопринимающих устройств, в отношении которых лицо, направившее заявку, имеет намерение снять показания с прибора учета;*

*предполагаемые дата и время проведения процедуры.*

**Результат оказания услуги:** *Оформление акта снятия показаний с прибора учета (акта осмотра прибора учета (измерительного комплекса)).*

**Общий срок оказания услуги (процесса):** *В течение 5 рабочих дней с момента регистрации заявки, либо (в случае, если предполагаемая дата оказания услуги больше даты с момента регистрации заявки плюс пять рабочих дней) в дополнительно согласованный срок.*

**Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):**

№	Этап	Содержание/ Условие этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1.	Прием заявки	При достаточности сведений, указанных в заявке.	Лично, либо почтовым	Ежедневно, согласно режиму	ГК РФ

			отправлением	работы	
2.	Исполнение заявки, оформление акта снятия показаний (осмотра прибора учета (измерительного комплекса))	Выезд на место. Снятие показаний прибора учета на момент проверки. Оформление акта снятия показаний. При необходимости оформление акта осмотра прибора учета (измерительного комплекса).	Очное обслуживание	В течение 5 рабочих дней с момента регистрации заявки, либо (в случае, если предполагаемая дата оказания услуги больше даты с момента регистрации заявки плюс пять рабочих дней) в дополнительно согласованный срок	п. 165 ОПФРРЭЭ № 442 от 04.05.2012

ОПФРРЭЭ – основные положения функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденных постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 № 442

## ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Согласование места установки прибора учета электрической энергии, схемы подключения прибора учета и иных компонентов измерительных комплексов и систем учета электрической энергии (мощности), а также метрологических характеристик приборов учета

**Круг заявителей:** *Собственник энергопринимающих устройств.*

**Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание её взимания:** *Бесплатно.*

**Условия оказания услуги (процесса):** *Письменная заявка, содержащая следующие сведения:*

*реквизиты и контактные данные лица, направившего запрос, включая номер телефона;*

*место нахождения и технические характеристики энергопринимающих устройств, в отношении которых лицо, направившее запрос, имеет намерение согласовать место установки прибора учета, входящий в состав измерительного комплекса или системы учета;*

*метрологические характеристики прибора учета и измерительных трансформаторов (при необходимости их использования), в том числе класс точности, тип, срок очередной поверки,*

*предлагаемые места установки прибора учета, схемы подключения прибора учета и иных компонентов измерительных комплексов и систем учета, а также метрологические характеристики прибора учета (в случае наличия у заявителя таких предложений).*

**Результат оказания услуги:** *Допуск лица, уполномоченного Покупателем, в пункт контроля и учета количества и качества электрической энергии.*

**Общий срок оказания услуги (процесса):** *В течение 15 рабочих дней с момента регистрации заявки.*

**Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):**

№ п/п	Этап	Содержание/ Условие этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1.	Прием заявки	При достаточности сведений, указанных в заявке.	Лично, либо почтовым отправлением	Ежедневно, согласно режиму работы о	ГК РФ
2.	Согласование	При достаточности сведений,	Лично, либо	Не позднее 15	п. 148 ОПФРРЭЭ № 442 от

	заявки	указанных в заявке.	почтовым отправлением	дней, с момента регистрации заявки	04.05.2012
--	--------	---------------------	--------------------------	------------------------------------------	------------

ОПФРРЭЭ – основные положения функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденных постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 № 442

## ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

### Установка, замена и (или) эксплуатация приборов учета.

**Круг заявителей:** *Гарантирующий поставщик, сбытовые организации, собственник энергопринимающих устройств.*

**Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание её взимания:**

Наименование услуги	Цена с НДС, руб.	Ссылка на локальный нормативный правовой акт
Замена, установка однофазного прибора учета при отсутствии вводного коммутационного аппарата	720,00	Приказ ООО «Энергия-Транзит
Замена, установка трехфазного прибора учета при наличии вводного коммутационного аппарата (в том числе демонтаж)	960,00	Приказ ООО «Энергия-Транзит
Установка однофазного прибора учета при наличии вводного коммутационного аппарата	420,00	Приказ ООО «Энергия-Транзит
Установка трехфазного прибора учета при наличии вводного коммутационного аппарата	720,00	Приказ ООО «Энергия-Транзит
Замена, установка трансформатора тока (комплект)	960,00	Приказ ООО «Энергия-Транзит
Эксплуатация приборов учета (без стоимости проведения поверки и замены)	543,07	Приказ ООО «Энергия-Транзит

**Условия оказания услуги (процесса):** *Предоплата 100%, наличный, безналичный расчет. Письменная заявка, содержащая следующие сведения:*

реквизиты и контактные данные лица, направившего запрос, включая номер телефона; место нахождения энергопринимающих устройств, в отношении которых лицо, направившее заявку, имеет намерение установить (заменить) прибор учета.

**Результат оказания услуги:** Установка (замена) и (или) эксплуатация прибора учета на основании договора об оказании соответствующих услуг.

**Общий срок оказания услуги (процесса):** Не позднее пяти рабочих дней с даты подписания и предоставления в сетевую компанию договора об оказании услуг.

**Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):**

№	Этап	Содержание/ Условие этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1.	Прием заявки	При достаточности сведений, указанных в заявке.	Лично, либо почтовым отправлением	Ежедневно, согласно режиму работы	ГК РФ
2.	Подписание договора оказания услуг на установку, замену и (или) эксплуатацию прибора учета)	Формирование, подписание договора оказания услуг. (При наличии пакета документов, необходимых для заключения договора оказания услуг)	Очное обслуживание	В течение 10 рабочих дней с момента регистрации заявки.	ГК РФ
3.	Установка (замена) прибора учета	Установка (замена) прибора учета	Очное обслуживание	Не позднее пяти дней с даты подписания и предоставления в сетевую компанию договора об оказанию услуг.	Внутренний регламент п. 146 ОПФРРЭЭ № 442 от 04.05.2012

ОПФРРЭЭ – основные положения функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденных постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 № 442

## ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

### Контроль значений соотношения потребления активной и реактивной мощности для отдельных энергопринимающих устройств (групп энергопринимающих устройств) потребителя.

**Круг заявителей:** *Собственник энергопринимающих устройств.*

**Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание её взимания:** *Бесплатно.*

**Условия оказания услуги (процесса):** *Письменная заявка, содержащая следующие сведения:*

*реквизиты и контактные данные лица, направившего запрос, включая номер телефона; место нахождения энергопринимающих устройств, в отношении которых лицо, направившее заявку, имеет намерение произвести контроль значений соотношения потребления активной и реактивной мощностей; период контроля.*

*Наличие на вводах отдельных энергопринимающих устройств (групп энергопринимающих устройств) интервальных приборов учета активной и реактивной энергии, с глубиной хранения получасовых интервалов не менее 40 суток.*

**Результат оказания услуги:** *Сведения о соотношении потребления активной и реактивной мощности.*

**Общий срок оказания услуги (процесса):** *В течение 5 рабочих дней с момента регистрации заявки, либо (в случае, если предполагаемая дата оказания услуги больше даты с момента регистрации заявки плюс пять рабочих дней) в дополнительно согласованный срок.*

**Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):**

№	Этап	Содержание/ Условие этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт

1.	Прием заявки	При достаточности сведений, указанных в заявке.	Лично, либо почтовым отправлением	Ежедневно, согласно режиму работы	ГК РФ
2.	Исполнение заявки.	Выезд на место. Снятие профиля с прибора учета, формирование отчета о значении соотношения потребления активной и реактивной мощностей энергопринимающих устройств потребителей.	Очное обслуживание	В течение 5 рабочих дней с момента регистрации заявки, либо (в случае, если предполагаемая дата оказания услуги больше даты с момента регистрации заявки плюс пять рабочих дней) в дополнительно согласованный срок	п. 139 ОПФРРЭЭ № 442 от 04.05.2012

ОПФРРЭЭ – основные положения функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденных постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 № 442

## ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

### Проведение контрольных, внеочередных и иных замеров потокораспределения, нагрузок и уровней напряжения на объектах потребителя и объектах электросетевого хозяйства сетевой организации

**Круг заявителей:** *Вышестоящая сетевая организация (ВСО), диспетчерский центр системного оператора (ДЦСО), собственник энергопринимающих устройств.*

**Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание её взимания:**

*ВСО – в соответствии с договором оказания услуг о передаче электрической энергии);*

*ДЦСО – в соответствии с соглашением о технологическом взаимодействии;*

*Собственник энергопринимающих устройств – Бесплатно.*

**Условия оказания услуги (процесса):**

*ВСО – в соответствии с договором оказания услуг о передаче электрической энергии);*

*ДЦСО – в соответствии с соглашением о технологическом взаимодействии;*

*Собственник энергопринимающих устройств должен предоставить письменную заявку, содержащую следующие сведения: реквизиты и контактные данные лица, направившего запрос, включая номер телефона; место нахождения энергопринимающих устройств, в отношении которых лицо, направившее заявку, имеет намерение произвести контрольный, внеочередной и иные замеры потокораспределения нагрузок и уровней напряжения на объектах Собственника.*

*Наличие на вводах отдельных энергопринимающих устройств (групп энергопринимающих устройств) Собственника интервальных приборов учета активной и реактивной энергии, с глубиной хранения получасовых интервалов не менее 40 суток.*

**Результат оказания услуги:** Сведения о контрольных, внеочередных и иные замеров потокораспределения нагрузок и уровней напряжения на объектах потребителя и объектах электросетевого хозяйства сетевой организации.

**Общий срок оказания услуги (процесса):**

*Для ВСО – согласно договору оказания услуг о передаче электрической энергии), либо в дополнительно согласованные сроки;*

*Для ДЦСО – согласно соглашению о технологическом взаимодействии, либо в дополнительно согласованные сроки;*

*Для собственника энергопринимающих устройств течение 10 рабочих дней с момента регистрации заявки, либо (в случае, если предполагаемая дата оказания услуги больше даты с момента регистрации заявки плюс десять рабочих дней) в дополнительно согласованный срок.*

**Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):**

№	Этап	Содержание/ Условие этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1.	Прием заявки	Для собственника энергопринимающих устройств при достаточности сведений, указанных в заявке.	Лично, либо почтовым отправлением	Ежедневно, согласно режиму.	ГК РФ
2.	Исполнение заявки,	Выезд на место.			п. 139
2.а	оформление акта снятия показаний (осмотра прибора учета (измерительного комплекса))	Снятие профиля с прибора учета, формирование отчета о значении соотношения потребления активной и реактивной мощностей энергопринимающих устройств потребителей.	Для ВСО – по форме приложения к договору о передаче электрической энергии	В соответствии с договором о передаче электрической энергии	п. 135
2.б			Для ДЦСО в соответствии с формой ДЦСО	В соответствии с соглашением о технологическом взаимодействии	ОПФРРЭЭ № 442 от 04.05.2012
2.с			Очное обслуживание	В течение 10 рабочих дней с момента регистрации заявки, либо (в случае, если предполагаемая дата	

				оказания услуги больше даты с момента регистрации заявки плюс десять рабочих дней) в дополнительно согласованный срок	
--	--	--	--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

ОПФРРЭЭ – основные положения функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденных постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 № 442

**ПАСПОРТ**  
**услуги (процесса) сетевой организации**

Наименование услуги (процесса): допуск уполномоченных представителей потребителя услуг в пункты контроля и учета количества и качества электрической энергии в порядке и случаях, установленных договором об оказании услуг по передаче электрической энергии

Заявитель: физические лица, юридические лица и индивидуальные предприниматели

Размер платы за оказание услуги (осуществления процесса): бесплатно

Условия оказания услуги (осуществления процесса): личное обращение

Результат оказания услуги (осуществления процесса): получение информации заявителем

Общий срок оказания услуги (осуществления процесса): 5 дней

№ п/п	Этап	Содержание/Условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1	2	3	4	5	6
1	Получение запроса на допуск уполномоченных представителей потребителя услуг в пункты контроля и учета количества и качества электрической энергии в порядке и случаях, установленных договором об оказании услуг по передаче электрической энергии	Дата, время и личные данные уполномоченных представителей потребителя услуг	В письменной форме курьером или посредством средств связи	За 5 дня до даты оказания услуг	Внутренний регламент

№ п/п	Этап	Содержание/Условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1	2	3	4	5	6
2	Согласование запроса на допуск уполномоченных представителей потребителя услуг в пункты контроля и учета количества и качества электрической энергии в порядке и случаях, установленных договором об оказании услуг по передаче электрической энергии	Подтверждение или корректировка даты и времени на допуск уполномоченных представителей потребителя услуг	В письменной форме курьером или посредством средств связи	За 3 дня до даты оказания услуг	Внутренний регламент
3	Предоставление актов в соответствии с запросом потребителя услуг	Внесение данных измерительных приборов учета количества и качества	В письменной форме	В течение рабочего дня	Внутренний регламент

**ПАСПОРТ**  
**услуги (процесса) сетевой организации**

Наименование услуги (процесса): контроль показателей качества электрической энергии в точках присоединения энергопринимающих установок потребителей электрической энергии к электрическим сетям сетевой организации

Заявитель: физические лица, юридические лица и индивидуальные предприниматели

Размер платы за оказание услуги (осуществления процесса): бесплатно

Условия оказания услуги (осуществления процесса): личное обращение

Результат оказания услуги (осуществления процесса): получение информации заявителем

Общий срок оказания услуги (осуществления процесса): 10 дней

№ п/п	Этап	Содержание/Условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1	2	3	4	5	6
1	Составление графиков контроля показателей качества электрической энергии в точках присоединения энергопринимающих установок потребителей электрической энергии	Определение временных отрезков для контроля показателей качества электрической энергии	В письменной форме	10 рабочих дней	Внутренний регламент
2	Составления актов показателей качества электрической энергии в точках присоединения энергопринимающих установок потребителей электрической энергии	Внесение данных измерительных приборов качества электрической энергии	В письменной форме	В течение рабочего дня	Внутренний регламент

№ п/п	Этап	Содержание/Условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1	2	3	4	5	6
3	Предоставление актов показателей качества электрической энергии в точках присоединения энергопринимающих установок потребителей электрической энергии по требованию органов надзора и аккредитованных испытательных лаборатории по качеству электрической энергии	Данные измерительных приборов качества электрической энергии	Доставка письма курьером или посредством средств связи	3 рабочих дня	Внутренний регламент

## ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

### Внесение изменений в договор об оказании услуг по передаче электрической энергии

наименование услуги (процесса)

Круг заявителей: физические лица, юридические лица и индивидуальные предприниматели

Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания: бесплатно

Условия оказания услуги (процесса): поступление обращения потребителя

Результат оказания услуги (процесса): Внесение изменений в договор об оказании услуг по передаче электрической энергии

Общий срок оказания услуги (процесса): не более 30 дней с даты получения документов или недостающих сведений

Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):

№	Этап	Содержание / Условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1	2	3	4	5	6
1.	Обращение потребителя услуг с заявлением о внесении изменений в договор об оказании услуг по передаче электрической энергии	Заявление потребителя с приложением документов, обосновывающих предлагаемые изменения, и подписанный проект соглашения к заключенному договору о вносимых изменениях.	Заявление в свободной форме. Письменно. Нарочно либо заказным письмом с уведомлением	В момент обращения	«Правила недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг», утвержденные Постановлением Правительства РФ от 27.12.2004 №861

№	Этап	Содержание / Условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1	2	3	4	5	6
2.	Рассмотрение заявления потребителя услуг	Проверка сетевой организацией наличия всех необходимых документов для внесения изменений в договор об оказании услуг по передаче электрической энергии. В случае отсутствия в представленных документах необходимых сведений, сетевая организация уведомляет об этом потребителя	Письменно. Нарочно либо заказным письмом с уведомлением.	В течение 6 рабочих дней с даты получения заявления	«Правила недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг», утвержденные Постановлением Правительства РФ от 27.12.2004 №861
3.	Внесение изменений в проект договора об оказании услуг по передаче электрической энергии	При наличии всех необходимых документов, обосновывающих предлагаемые изменения, сетевая организация направляет заявителю подписанный со своей стороны измененный проект договора оказания услуг по передаче электрической энергии	Письменно. Нарочно либо заказным письмом с уведомлением.	В течение 30 дней с даты получения полного комплекта документов	п. 20, п. 21 «Правил недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 27 декабря 2004 г. №861
4.	Подписание договора об оказании услуг по передаче электрической энергии	Вступление в законную силу договора об оказании услуг по передаче электрической энергии	Письменно. Нарочно либо заказным письмом с уведомлением.	С даты получения сетевой организацией подписанного заявителем проекта договора	п. 23 «Правил недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 27 декабря 2004 г. №861
5.	Исполнение договора оказания услуг по передаче электрической энергии	Оказание сетевой организацией услуг по передаче электрической энергии	В соответствии с условиями заключенного договора	В соответствии с условиями заключенного договора и действующего законодательства РФ	В соответствии с: - Федеральным законом «Об электроэнергетике» от 26.03.2003 N 35-ФЗ - «Правилами недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг», утвержденными Постановлением Правительства РФ от 27 декабря 2004 г. N 861 - «Основными положениями функционирования розничных рынков электрической энергии», «Правилами полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии», утвержденными Постановлением Правительства РФ от 4 мая 2012 г. N 442

## ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

### Восстановление ранее выданных документов о технологическом присоединении, либо выдача новых документов о технологическом присоединении при невозможности восстановления ранее выданных технических условий

наименование услуги (процесса)

Круг заявителей: физические лица, юридические лица и индивидуальные предприниматели

Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания: В соответствии с разделом VIII Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии, а также объектов электросетевого хозяйства, принадлежащих сетевым организациям и иным лицам, к электрическим сетям», утвержденным Постановлением Правительства Российской Федерации от 27.12.2004 г. № 861 недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг» размер компенсации затрат не может превышать 1000 рублей, согласно Калькуляции затрат на оказание услуг по переоформлению документов о технологическом присоединении, утвержденной приказом ООО «Энергия-Транзит» № 95 от 05.08.2014г.

Условия оказания услуги (процесса): поступление обращения потребителя

Результат оказания услуги (процесса): Выдача восстановленных или новых документов о технологическом присоединении

Общий срок оказания услуги (процесса): не более 15 дней (в случае если технические условия подлежат согласованию с субъектом оперативно-диспетчерского управления, не более 45 дней)

Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):

№	Этап	Содержание / Условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1	2	3	4	5	6

№	Этап	Содержание / Условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1	2	3	4	5	6
1.	Обращение потребителя услуг с заявлением о восстановлении ранее выданных документов о технологическом присоединении.	Письменное обращение потребителя услуг с заявлением о восстановлении ранее выданных документов о технологическом присоединении.	Письменно. Нарочно либо заказным письмом с уведомлением.	В момент обращения	Раздел VIII «Правила технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии...», утвержденные Постановлением Правительства РФ №861 от 27.12.2004
2.	Рассмотрение заявления потребителя услуг. Подготовка и направление потребителю услуг восстановленных документов о технологическом присоединении (за исключением технических условий)	Разработка, восстановление, подготовка копий документов, запрошенных потребителем услуг. Направление заявителю подготовленных документов.	Письменно. Нарочно либо заказным письмом с уведомлением.	не более 15 дней (в случае если технические условия подлежат согласованию с субъектом оперативно-диспетчерского управления, не более 30 дней)	п.70 «Правила технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии...», утвержденные Постановлением Правительства РФ №861 от 27.12.2004
3.	Рассмотрение заявления потребителя услуг. Подготовка и направление потребителю услуг восстановленных технических условий.	Поиск в архивах ранее выданных технических условий. Проверка соответствия архивных технических условий документам, приложенным к заявке. Изготовление дубликата, заверение дубликата.	Письменно. Нарочно либо заказным письмом с уведомлением.	Не позднее 7 дней со дня получения заявления о восстановлении ранее выданных технических условий (в случае возможности восстановления)	п.67 «Правила технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии...», утвержденные Постановлением Правительства РФ №861 от 27.12.2004

№	Этап	Содержание / Условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1	2	3	4	5	6
4.	Рассмотрение заявления потребителя услуг. Переоформление документов в связи с необходимостью восстановления утраченных технических условий	Анализ фактической схемы электропитания, анализ данных контрольных замеров для определения максимальной мощности. Изготовление новых технических условий, акта об осуществлении технологического присоединения, акта о разграничении балансовой принадлежности электрических сетей и акт о разграничении эксплуатационной ответственности сторон.	Письменно. Нарочно либо заказным письмом с уведомлением.	не более 10 дней (в случае если технические условия подлежат согласованию с субъектом оперативно-диспетчерского управления, не более 25 дней) со дня представления в сетевую организацию заявления о переоформлении документов	п.71 «Правила технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии...», утвержденные Постановлением Правительства РФ №861 от 27.12.2004
5.	Рассмотрение заявления потребителя услуг о переоформлении документов в связи с необходимостью восстановления утраченных (полностью или частично) документов о технологическом присоединении (в том числе технических условий)	Осмотр энергопринимающих устройств лица, обратившегося с заявлением о переоформлении документов, с целью определения фактической схемы присоединения энергопринимающих устройств к электрическим сетям сетевой организации. Подготовка и направление лицу, обратившемуся с заявлением о переоформлении документов, технические условия, акт об осуществлении технологического присоединения и иные документы о технологическом присоединении	Письменно. Нарочно либо заказным письмом с уведомлением.	не более 15 дней (в случае если технические условия подлежат (подлежали) согласованию с субъектом оперативно-диспетчерского управления не более 45 дней _ со дня получения заявления о переоформлении документов	п.72 «Правила технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии...», утвержденные Постановлением Правительства РФ №861 от 27.12.2004

## ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

### Временное технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации

наименование услуги (процесса)

Круг заявителей: физические лица, юридические лица и индивидуальные предприниматели

Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания: в соответствии с Решением управления Алтайского края по государственному регулированию цен и тарифов № 548 от 25.12.2013 года.

Условия оказания услуги (процесса): поступление обращения потребителя

Результат оказания услуги (процесса): Временное технологическое присоединение электроустановок заявителя

Общий срок оказания услуги (процесса): в соответствии с «Правилами технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии, объектов по производству электрической энергии, а также объектов электросетевого хозяйства, принадлежащих сетевым организациям и иным лицам, к электрическим сетям»

Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):

№	Этап	Содержание / Условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1	2	3	4	5	6
1.	Подача заявки на временное технологическое присоединение с приложением необходимых документов	Рассмотрение заявки, проверка прилагаемой документации, принятие решения о дальнейшем статусе заявки.	Личное обращение, либо почтой (заказным письмом с уведомлением о вручении)	В случае отсутствия необходимых сведений Сетевая организация уведомляет заявителя в течение 6 рабочих дней	п.8-10, 13 «Правила технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии...», утвержденные Постановлением Правительства РФ №861 от 27.12.2004

№	Этап	Содержание / Условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1	2	3	4	5	6
2.	Разработка технических условий	Технические условия являются неотъемлемой частью договора об осуществлении технологического присоединения, в них указывается точка присоединения, распределения обязанностей между сторонами по исполнению технических условиях, требования к приборам учета. Технические условия для временного энергоснабжения разрабатываются для обеспечения работ по строительству, реконструкции и капитальному ремонту объектов капитального строительства, а также для энергоснабжения передвижных объектов мощностью не более 150кВт. Под передвижными объектами понимаются энергопринимающие устройства, предназначенные для эксплуатации с периодическим перемещением и установкой на территориях различных административно-территориальных единиц.	Письменно	При отсутствии замечаний срок подготовки документов 10 рабочих дней.	п. 25 «Правила технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии...», утвержденные Постановлением Правительства РФ №861 от 27.12.2004
3.	Составление проекта договора.	1. Разработка, согласование, подписание проекта договора. 2. Направление заявителю.	Личная передача потребителю либо заказным письмом с уведомлением.	При отсутствии замечаний срок подготовки документов 10 рабочих дней.	п. 15 «Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии...», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 27.12.2004 № 861

№	Этап	Содержание / Условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1	2	3	4	5	6
4.	Разрешение споров	В случае несогласия с представленным сетевой организацией проектом договора об осуществлении технологического присоединения Заявитель вправе направить мотивированный отказ от его подписания или протокол разногласий к договору об осуществлении технологического присоединения	Личное обращение ул.Попова 242, либо почтой (заказным письмом с уведомлением о вручении)	В течении 30 дней со дня получения подписанного со стороны Сетевой организации договора. Представление заявителем новой редакции проекта договора - в течение 5 рабочих дней с даты получения такого требования	п.15 «Правила технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии...», утвержденные Постановлением Правительства РФ №861 от 27.12.2004
5.	Заключение договора об осуществлении технологического присоединения	Заявитель подписывает оба экземпляра проекта договора	Направляет 1 экземпляр сетевой организации с приложением к нему документов, подтверждающих полномочия лица, подписавшего такой договор.	В течение 30 дней с даты получения подписанного Сетевой организацией договора об осуществлении технологического присоединения	п. 15 «Правила технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии...», утвержденные Постановлением Правительства РФ №861 от 27.12.2004
6.	Оплата услуг за технологическое присоединение к сетям сетевой организации	Бухгалтер сетевой организации выдаёт платежные документы заявителям: квитанции, счета на оплату услуг за тех. присоединение	Личное обращение ул.Попова 242 либо почтой.	Производиться в соответствии с условиями договора	п. 16(1)-16(4), 17 «Правила технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии...», утвержденные Постановлением Правительства РФ №861 от 27.12.2004»

№	Этап	Содержание / Условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1	2	3	4	5	6
7.	Выполнение заявителем мероприятий по технологическому присоединению, указанных в технических условиях	Выполнить электромонтажные работы по строительству внутренних сетей с привлечением подрядных электромонтажных организаций в соответствии с требованиями нормативно-технической документации. Провести необходимые испытания и измерения. Оформить приемо-сдаточную документацию. Предъявить проектную (при необходимости) и исполнительную документацию в сетевую организацию.	Личное обращение ул.Попова 242, либо почтой (заказным письмом с уведомлением о вручении)	В срок не позднее чем за 20 рабочих дней до окончания срока исполнения мероприятий (указан в договоре), уведомить Сетевую организацию о выполнении технических условий	п. 16 «Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии...», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 27.12.2004 № 861
8.	Выполнение Сетевой организацией мероприятий по технологическому присоединению (электромонтажные работы, фактическое присоединение и подача напряжения составление и подписание Актов)	Выполнить электромонтажные работы по строительству внешних сетей, если они предусмотрены в технических условиях, самостоятельно, либо с привлечением подрядных организаций. После проверки выполнения заявителем технических условий Сетевая организация осуществляет комплекс технических и организационных мероприятий, обеспечивающих физическое соединение энергопринимающих устройств заявителя и энергоустановок сетевой организации в точке балансового разграничения, фактическую подачу напряжения. Исполнение Сторонами обязательств по договору об осуществлении технологического присоединения оформляется путем подписания Актов	Акты вручаются лично заявителю либо почтой заказным письмом по 2 экземпляра каждого из актов	Мероприятия по технологическому присоединению должны быть выполнены согласно условий договора.	п. 16,18,19 «Правила технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии...», утвержденные Постановлением Правительства РФ №861 от 27.12.2004

## ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

### Выдача документов, предусмотренных в рамках оказания услуг по передаче электрической энергии и технологическому присоединению

наименование услуги (процесса)

Круг заявителей: физические лица, юридические лица и индивидуальные предприниматели

Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания: В соответствии с «Правилами недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг»

Условия оказания услуги (процесса): поступление обращения потребителя

Результат оказания услуги (процесса): Выдача документов, предусмотренных в рамках оказания услуг по передаче электрической энергии и технологическому присоединению

Общий срок оказания услуги (процесса): не более 45 дней с даты получения заявки потребителя

Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):

№	Этап	Содержание / Условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1	2	3	4	5	6

№	Этап	Содержание / Условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1	2	3	4	5	6
1.	Обращение потребителя услуг с заявлением о выдаче документов, предусмотренных в рамках оказания услуг по передаче электрической энергии и технологическому присоединению	Письменное обращение потребителя услуг с заявлением о выдаче документов, предусмотренных в рамках оказания услуг по передаче электрической энергии и технологическому присоединению.	Письменно. Нарочно либо заказным письмом с уведомлением.	В момент обращения	«Правила недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг», утвержденные Постановлением Правительства РФ от 27.12.2004 №861, Гражданский кодекс Российской Федерации.
2.	Рассмотрение заявления потребителя услуг. Подготовка и направление потребителю услуг запрошенных документов.	Разработка, восстановление, подготовка копий документов, запрошенных потребителем услуг. Направление заявителю подготовленных документов.	Письменно. Нарочно либо заказным письмом с уведомлением.	В течении времени, необходимого на подготовку документов, но не более сроков установленных законодательными актами	«Правила недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг», утвержденные Постановлением Правительства РФ от 27.12.2004 №861, Гражданский кодекс Российской Федерации.

## ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

### Выдача справок и документов, подтверждающих технологическое присоединение к сетям сетевой организации

наименование услуги (процесса)

Круг заявителей: физические лица, юридические лица и индивидуальные предприниматели

Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания: В соответствии с Постановлением Правительства РФ от 27 декабря 2004 г. N 861 «Об утверждении Правил недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг, Правил недискриминационного доступа к услугам по оперативно-диспетчерскому управлению в электроэнергетике и оказания этих услуг, Правил недискриминационного доступа к услугам администратора торговой системы оптового рынка и оказания этих услуг и Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии, объектов по производству электрической энергии, а также объектов электросетевого хозяйства, принадлежащих сетевым организациям и иным лицам, к электрическим сетям», размер компенсации затрат не может превышать 1000 рублей, согласно Калькуляции затрат на оказание услуг по переоформлению документов о технологическом присоединении, утвержденной приказом ООО «Энергия-Транзит» № 95 от 05.08.2014г.

Условия оказания услуги (процесса): поступление обращения потребителя

Результат оказания услуги (процесса): Выдача документов, подтверждающих технологическое присоединение к сетям сетевой организации

Общий срок оказания услуги (процесса): не более 45 дней с даты получения заявки потребителя

Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):

№	Этап	Содержание / Условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
---	------	----------------------------	----------------------	-----------------	------------------------------------

№	Этап	Содержание / Условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1	2	3	4	5	6
1.	Обращение потребителя услуг с заявлением о выдаче документов, предусмотренных в рамках оказания услуг по передаче электрической энергии и технологическому присоединению	Письменное обращение потребителя услуг с заявлением о выдаче документов, предусмотренных в рамках оказания услуг по передаче электрической энергии и технологическому присоединению.	Письменно	В момент обращения	«Правила недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг», утвержденные Постановлением Правительства РФ от 27.12.2004 №861, Гражданский кодекс Российской Федерации.
2.	Рассмотрение заявления потребителя услуг. Подготовка и направление потребителю услуг запрошенных документов.	Разработка, восстановление, подготовка копий документов, запрошенных потребителем услуг. Направление заявителю подготовленных документов.	Письменно. Нарочно либо заказным письмом с уведомлением.	В течении времени, необходимого на подготовку документов, но не более сроков установленных законодательными актами	«Правила недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг», утвержденные Постановлением Правительства РФ от 27.12.2004 №861, Гражданский кодекс Российской Федерации.

## ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

### Заключение договора об оказании услуг по передаче электрической энергии

наименование услуги (процесса)

Круг заявителей: физические лица, юридические лица и индивидуальные предприниматели

Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания: бесплатно

Условия оказания услуги (процесса): поступление обращения потребителя

Результат оказания услуги (процесса): Заключение договор об оказании услуг по передаче электрической энергии

Общий срок оказания услуги (процесса): не более 30 дней с даты получения документов или недостающих сведений

Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):

№	Этап	Содержание / Условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1	2	3	4	5	6
1.	Обращение потребителя услуг с заявлением о заключении договора	Заявление потребителя с приложением документов, необходимых для заключения договора оказания услуг по передаче электрической энергии	Письменно. Нарочно либо заказным письмом с уведомлением.	В момент обращения	п. 18 «Правил недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 27 декабря 2004 г. №861

№	Этап	Содержание / Условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1	2	3	4	5	6
2.	Рассмотрение заявления потребителя услуг	Проверка сетевой организацией наличия всех необходимых документов для заключения договора оказания услуг по передаче электрической энергии. В случае отсутствия в представленных документах необходимых сведений, сетевая организация уведомляет об этом потребителя	Письменно. Нарочно либо заказным письмом с уведомлением.	В течение 6 рабочих дней с даты получения заявления	п. 21 «Правил недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 27 декабря 2004 г. №861
3.	Составление проекта договора оказания услуг по передаче электрической энергии	При наличии всех необходимых документов, приложенных к заявлению потребителя, сетевая организация направляет заявителю подписанный со своей стороны проект договора оказания услуг по передаче электрической энергии	Письменно. Нарочно либо заказным письмом с уведомлением	В течение 30 дней с даты получения полного комплекта документов	п. 20, п. 21 «Правил недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 27 декабря 2004 г. №861
4.	Заключение договора оказания услуг по передаче электрической энергии	Вступление в законную силу договора оказания услуг по передаче электрической энергии	Письменно. Нарочно либо заказным письмом с уведомлением.	С даты получения сетевой организацией подписанного заявителем проекта договора	п. 23 «Правил недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 27 декабря 2004 г. №861
5.	Исполнение договора оказания услуг по передаче электрической энергии	Оказание сетевой организацией услуг по передаче электрической энергии	В соответствии с условиями заключенного договора	В соответствии с условиями заключенного договора и действующего законодательства РФ	В соответствии с: - Федеральным законом «Об электроэнергетике» от 26.03.2003 N 35-ФЗ - «Правилами недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг», утвержденными Постановлением Правительства РФ от 27 декабря 2004 г. N 861 - «Основными положениями функционирования розничных рынков электрической энергии», «Правилами полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 4 мая 2012 г. N 442

№	Этап	Содержание / Условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1	2	3	4	5	6
6.	Порядок определения стоимости услуг по передаче электрической энергии	Определение обязательств потребителя за оказанные услуги по передаче электрической энергии	В соответствии с условиями заключенного договора	В соответствии с условиями заключенного договора и действующего законодательства РФ	п. 15(1) «Правил недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 27 декабря 2004 г. №861

**ПАСПОРТ**  
**услуги (процесса) сетевой организации**

Наименование услуги (процесса): Информирование потребителя об аварийных ситуациях в распределительных электрических сетях сетевой организации, ремонтных и профилактических работах, плановых ограничениях режима потребления электрической энергии, влияющих на исполнение обязательств по договору об оказании услуг по передаче электрической энергии

Заявитель: физические лица, юридические лица и индивидуальные предприниматели

Размер платы за оказание услуги (осуществления процесса): бесплатно

Условия оказания услуги (осуществления процесса): личное обращение, обращение посредством телефонной или почтовой связи

Результат оказания услуги (осуществления процесса): получение информации заявителем

Общий срок оказания услуги (осуществления процесса): 5 дней

Таблица № 1 – Аварийные ситуации в распределительных электрических сетях

№ п/п	Этап	Содержание/Условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1	2	3	4	5	6
1	Срабатывание в аварийных ситуациях средств релейной защиты	Анализ информации со средств релейной защиты оперативным персоналом	Диспетчер ОДС предоставляет в информационный центр по внутренней сети	До 2 часов	Внутренний регламент
2	Предоставления информации об аварийных перерывах подачи электроэнергии	Информирование потребителей о сроках перерыва подачи электроэнергии	По телефону	В момент запроса	Внутренний регламент

№ п/п	Этап	Содержание/Условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1	2	3	4	5	6
3	Размещение сводной информации об аварийных перерывах подачи электроэнергии с указанием сроков на официальном сайте <a href="http://e-tranzit.ru">http://e-tranzit.ru</a>	Информирование потребителей о сроках перерыва подачи электроэнергии	Сайт <a href="http://e-tranzit.ru">http://e-tranzit.ru</a>	До 2 часов	Внутренний регламент
4	Предоставления информации в энергосбытовую компанию об аварийных перерывах подачи электроэнергии	Информация о сроках аварийных перерывов подачи электроэнергии	Посредством средств связи	До 2 часов	Внутренний регламент

Таблица № 2 – Ремонтные и профилактические работы

№ п/п	Этап	Содержание/Условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1	2	3	4	5	6
1	Сбор заявок от подразделений на производство ремонтных и профилактических работ электросетевых объектов	Составление графика о вводе в ремонт и выводе из ремонта электросетевых объектов с указанием сроков	Внутренний документооборот	До 28 числа предшествующего месяца	Внутренний регламент
2	Размещение сводной информации о вводе в ремонт и выводе из ремонта электросетевых объектов с указанием сроков на официальном сайте <a href="http://e-tranzit.ru">http://e-tranzit.ru</a>	Согласование изменений в графике о вводе в ремонт и выводе из ремонта электросетевых объектов	Сайт <a href="http://e-tranzit.ru">http://e-tranzit.ru</a>	До 30 числа предшествующего месяца	Внутренний регламент
3	Уведомление потребителей о плановых отключениях для проведения ремонтных и профилактических работ	Информирование потребителя об объеме и необходимости проведения ремонтных и профилактических работ	Доставка письма курьером или посредством средств связи	За 3 дня до плановых отключений	Постановление правительства РФ №442 от 04.05.2012г.
4	Предоставления информации в энергосбытовую компанию о плановых перерывах подачи электроэнергии	Информация об объеме и необходимости проведения ремонтных и профилактических работ	Доставка письма курьером или посредством средств связи	За 5 дней до плановых отключений	Постановление правительства РФ №442 от 04.05.2012г.

№ п/п	Этап	Содержание/Условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1	2	3	4	5	6
5	Предоставления информации о плановых перерывах подачи электроэнергии	Информирование потребителей о сроках перерыва подачи электроэнергии	По телефону	В момент запроса	Внутренний регламент

Таблица № 3 – Плановые ограничения режима потребления электрической энергии

№ п/п	Этап	Содержание/Условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1	2	3	4	5	6
1	Получение указаний от системного оператора на ввод ограничений отпуска электрической энергии потребителям	Степень и сроки ограничения поставки электрической энергии	Доставка письма курьером или посредством средств связи	За 5 дней до ввода ограничений	Соглашение с филиалом ОАО «СО ЕЭС» Алтайское РДУ
2	Размещение информации о вводе ограничений отпуска электрической энергии потребителям на официальном сайте <a href="http://e-tranzit.ru">http://e-tranzit.ru</a>	Степень и сроки ограничения поставки электрической энергии	Сайт <a href="http://e-tranzit.ru">http://e-tranzit.ru</a>	За 5 дней до ввода ограничений	Внутренний регламент
3	Уведомление потребителей о вводе ограничений отпуска электрической энергии	Информирование потребителя о степени и сроках ограничения поставки электрической энергии	Доставка письма курьером или посредством средств связи	За 5 дней до ввода ограничений	Внутренний регламент
4	Предоставления информации в энергосбытовую о вводе ограничений отпуска электрической энергии	Информация о степени и сроках ограничения поставки электрической энергии	Доставка письма курьером или посредством средств связи	За 5 дней до ввода ограничений	Внутренний регламент
5	Предоставления информации о действии ограничений отпуска электрической энергии	Информирование потребителей о степени и сроках ограничения поставки электрической энергии	По телефону	В момент запроса	Внутренний регламент

**ПАСПОРТ**  
**услуги (процесса) сетевой организации**

Наименование услуги (процесса): контроль показателей качества электрической энергии в точках присоединения энергопринимающих ~~установок~~ потребителей электрической энергии к электрическим сетям сетевой организации

Заявитель: физические лица, юридические лица и индивидуальные предприниматели

Размер платы за оказание услуги (осуществления процесса): бесплатно

Условия оказания услуги (осуществления процесса): личное обращение

Результат оказания услуги (осуществления процесса): получение информации заявителем

Общий срок оказания услуги (осуществления процесса): 10 дней

№ п/п	Этап	Содержание/Условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1	2	3	4	5	6
1	Составление графиков контроля показателей качества электрической энергии в точках присоединения энергопринимающих установок потребителей электрической энергии	Определение временных отрезков для контроля показателей качества электрической энергии	В письменной форме	10 рабочих дней	Внутренний регламент
2	Составления актов показателей качества электрической энергии в точках присоединения энергопринимающих установок потребителей электрической энергии	Внесение данных измерительных приборов качества электрической энергии	В письменной форме	В течение рабочего дня	Внутренний регламент

№ п/п	Этап	Содержание/Условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1	2	3	4	5	6
3	Предоставление актов показателей качества электрической энергии в точках присоединения энергопринимающих установок потребителей электрической энергии по требованию органов надзора и аккредитованных испытательных лаборатории по качеству электрической энергии	Данные измерительных приборов качества электрической энергии	Доставка письма курьером или посредством средств связи	3 рабочих дня	Внутренний регламент

**ПАСПОРТ**  
**услуги (процесса) сетевой организации**

Наименование услуги (процесса): полное (частичное) ограничение режима потребления электрической энергии в порядке, установленном Правилами полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 4 мая 2012г. № 442 и Правилами разработки и применения графиков аварийного ограничения режима потребления электрической энергии (мощности) и использования противоаварийной автоматики, утвержденными приказом Минэнерго России от 6 июня 2013г. № 290

Заявитель: физические лица, юридические лица и индивидуальные предприниматели

Размер платы за оказание услуги (осуществления процесса): бесплатно

Условия оказания услуги (осуществления процесса): извещение потребителя об ограничении режима потребления электрической энергии

Результат оказания услуги (осуществления процесса): применение графиков аварийного ограничения режима потребления электрической энергии (мощности) с использованием противоаварийной автоматики

Общий срок оказания услуги (осуществления процесса): на время действия указания от системного оператора

№ п/п	Этап	Содержание/Условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1	2	3	4	5	6
1	Получение указаний от системного оператора на полное (частичное) ограничение режима потребления электрической энергии	Степень и сроки ограничения режима потребления электрической энергии согласно графиков аварийного ограничения	Доставка письма курьером или посредством средств связи	В течение 2 часов с момента получения указаний	Соглашение с филиалом ОАО «СО ЕЭС» Алтайское РДУ

№ п/п	Этап	Содержание/Условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1	2	3	4	5	6
2	Размещение информации о полном (частичном) ограничении режима потребления электрической энергии на официальном сайте <a href="http://e-tranzit.ru">http://e-tranzit.ru</a>	Степень и сроки ограничения режима потребления электрической энергии согласно графиков аварийного ограничения	Сайт <a href="http://e-tranzit.ru">http://e-tranzit.ru</a>	В течение 1 часа с момента получения указаний	Внутренний регламент
3	Уведомление потребителей о полном (частичном) ограничении режима потребления электрической энергии	Информирование потребителя о степени и сроках ограничения режима потребления электрической энергии согласно графиков аварийного ограничения	Доставка письма курьером или посредством средств связи	В течение 5 часов с момента получения указаний	Внутренний регламент
4	Ввод в действие полного (частичного) ограничения режима потребления электрической энергии	Применение графиков аварийного ограничения режима потребления электрической энергии (мощности) с использованием противоаварийной автоматики	Полное (частичное) ограничение режима потребления электрической энергии	На время действия указания от системного оператора	Соглашение с филиалом ОАО «СО ЕЭС» Алтайское РДУ

## ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

### Расторжение договора об оказании услуг по передаче электрической энергии

наименование услуги (процесса)

Круг заявителей: физические лица, юридические лица и индивидуальные предприниматели

Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания: бесплатно

Условия оказания услуги (процесса): поступление обращения потребителя

Результат оказания услуги (процесса): Расторжение договора об оказании услуг по передаче электрической энергии

Общий срок оказания услуги (процесса): не более 30 дней с даты получения документов или недостающих сведений

Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):

№	Этап	Содержание / Условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1	2	3	4	5	6
1.	Обращение потребителя услуг с заявлением о расторжении договора об оказании услуг по передаче электрической энергии	Письменное обращение потребителя услуг с заявлением о расторжении договора оказания услуг по передаче электрической энергии либо уведомление сбытовой организации о прекращении обязательств по договору энергоснабжения.	Письменно	В момент обращения	«Правила недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг», утвержденные Постановлением Правительства РФ от 27.12.2004 №861

№	Этап	Содержание / Условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1	2	3	4	5	6
2.	Рассмотрение заявления потребителя услуг. Подготовка и направление потребителю услуг проекта соглашения о расторжении договора	Направление заявителю подписанного сетевой организацией проекта соглашения о расторжении договора оказания услуг по передаче электрической энергии.	Письменно. Нарочно либо заказным письмом с уведомлением.	В течение 30 дней с даты получения документов.	«Правила недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг», утвержденные Постановлением Правительства РФ от 27.12.2004 №861
3.	Подписание соглашения о расторжении договора об оказании услуг по передаче электрической энергии	Вступление в законную силу соглашения о расторжении договора об оказании услуг по передаче электрической энергии. Возвращение сетевой организации подписанного соглашения.	Письменно. Нарочно либо заказным письмом с уведомлением.	Согласно достигнутому соглашению.	«Правила недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг», утвержденные Постановлением Правительства РФ от 27.12.2004 №861

## ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

### Расчет объема переданной электрической энергии потребителю

**Круг заявителей:** *Собственник энергопринимающих устройств.*

**Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание её взимания:** *Бесплатно.*

**Условия оказания услуги (процесса):** *Наличие сведений о показаниях приборов учета на 00:00 часов московского времени первого дня, следующего за расчетным периодом (а также дня, следующего за датой расторжения (заключения) договора энергоснабжения (купли-продажи (поставки) электрической энергии (мощности)), договора оказания услуг по передаче электрической энергии).*

*При непредоставлении показаний приборов учета в указанный срок, расчет объема осуществляется в порядке, указанном в п. 166 ОПФРЭЭ № 442 от 04.05.2012.*

**Результат оказания услуги:** *Величина объема переданной электрической энергии потребителю.*

**Общий срок оказания услуги (процесса):** *В течение 10 рабочих дней месяца, следующих за отчетным.*

**Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):**

№	Этап	Содержание/ Условие этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1.	Расчет объема переданной электрической энергии.	Прием показаний от потребителей, сбор сведений от приборов учета, расположенных на объектах сетевой компании. Расчет объема переданной	Телефонная связь, электронная почта, иной способ, позволяющий подтвердить факт получения, а также в	В течение 10 рабочих дней месяца, следующего за расчетным.	п. 166, 189 ОПФРЭЭ № 442 от 04.05.2012

		<p>электрической энергии.          При наличии сведений о показаниях прибора (ов) учета от потребителей. При отсутствии сведений расчет производится в соответствии с п. 166 ОПФРРЭЭ № 442 от 04.05.2012</p>	<p>письменной форме в виде акта снятия показаний приборов учета в течение трёх рабочих дней.</p>		
--	--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--

ОПФРРЭЭ – основные положения функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденных постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 № 442

## ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

### Составление и выдача актов безучетного и бездоговорного потребления электрической энергии

**Круг заявителей:** *Гарантирующий поставщик, сбытовые организации, собственник энергопринимающих устройств.*

**Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание её взимания:** *Бесплатно.*

**Условия оказания услуги (процесса):** *По факту выявления безучетного (бездоговорного) потребления электрической энергии.*

**Результат оказания услуги:** *Акт безучетного (бездоговорного) потребления электрической энергии.*

**Общий срок оказания услуги (процесса):** *Не позднее трех рабочих дней с даты составления.*

**Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):**

№	Этап	Содержание/ Условие этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1.	Составление акта безучетного (бездоговорного) потребления электрической энергии	По факту выявления безучетного (бездоговорного) потребления электрической энергии.	Лично	По факту выявления	Глава X ОПФРРЭЭ № 442 от 04.05.2012
2	Направление акта безучетного	В адрес гарантирующего поставщика (энергосбытовой	Лично, почтовым отправлением	Не позднее трех рабочих дней с даты составления.	п. 192 ОПФРРЭЭ

(бездоговорного) потребления электрической энергии	организации), лица, осуществившего безучетное (бездоговорное) потребление			№ 442 от 04.05.2012
----------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------	--	--	---------------------

ОПФРРЭЭ – основные положения функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденных постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 № 442

**ПАСПОРТ**  
**услуги (процесса) сетевой организации**

Наименование услуги (процесса): составление актов согласования технологической и (или) аварийной брони

Заявитель: юридические лица и индивидуальные предприниматели

Размер платы за оказание услуги (осуществления процесса): бесплатно

Условия оказания услуги (осуществления процесса): личное обращение или посредством средств связи

Результат оказания услуги (осуществления процесса): получение акта заявителем

Общий срок оказания услуги (осуществления процесса): 30 дней

Таблица № 1 – При осуществлении технологического присоединения

№ п/п	Этап	Содержание/Условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1	2	3	4	5	6
1	Получение от заявителя проекта акта согласования технологической и (или) аварийной брони при осуществлении технологического присоединения	Перечень энергопринимающих устройств, подключенных к токоприемникам технологической брони, величину технологической брони, сроки и объемы сокращения электроснабжения до уровня аварийной брони (при ее наличии) либо до полного ограничения и (или) перечень энергопринимающих устройств, подключенных к токоприемникам аварийной брони, величину аварийной брони и сроки и объемы сокращения электроснабжения до полного ограничения (за исключением случаев, когда сокращение электроснабжения не может быть осуществлено ниже уровня аварийной брони)	Доставка курьером или посредством средств связи	При осуществлении технологического присоединения	Постановление Правительства РФ от 27.12.2004г. №861
2	Рассмотрение и составление замечаний к акту согласования технологической и (или) аварийной брони	Замечания сетевой организации при их наличии	В письменном виде	По окончании осуществления мероприятий по технологическому присоединению	Постановление Правительства РФ от 27.12.2004г. №861

№ п/п	Этап	Содержание/Условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1	2	3	4	5	6
3	Подписание акта согласования технологической и (или) аварийной брони и направление 1 экземпляра заявителю	Перечень энергопринимающих устройств, подключенных к токоприемникам технологической брони, величину технологической брони, сроки и объемы сокращения электроснабжения до уровня аварийной брони (при ее наличии) либо до полного ограничения и (или) перечень энергопринимающих устройств, подключенных к токоприемникам аварийной брони, величину аварийной брони и сроки и объемы сокращения электроснабжения до полного ограничения (за исключением случаев, когда сокращение электроснабжения не может быть осуществлено ниже уровня аварийной брони) и замечания сетевой организации при их наличии	В письменном виде	В течение 10 рабочих дней со дня получения проекта акта	Постановление Правительства РФ от 27.12.2004г. №861

Таблица № 2 – При заключении договора об оказании услуг по передаче электрической энергии

№ п/п	Этап	Содержание/Условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1	2	3	4	5	6
1	Получение от заявителя проекта акта согласования технологической и (или) аварийной брони	Перечень энергопринимающих устройств, подключенных к токоприемникам технологической брони, величину технологической брони, сроки и объемы сокращения электроснабжения до уровня аварийной брони (при ее наличии) либо до полного ограничения и (или) перечень энергопринимающих устройств, подключенных к токоприемникам аварийной брони, величину аварийной брони и сроки и объемы сокращения электроснабжения до полного ограничения (за исключением случаев, когда сокращение электроснабжения не может быть осуществлено ниже уровня аварийной брони)	Доставка курьером или посредством средств связи	В течение 30 дней с даты заключения договора	Постановление Правительства РФ от 27.12.2004г. №861
2	Рассмотрение и проведение осмогра (обследования) энергопринимающих устройств потребителя	Соответствие перечня с фактическим наличием энергопринимающих устройств технологической и (или) аварийной брони	В письменном виде	В течение 10 рабочих дней со дня получения проекта акта	Постановление Правительства РФ от 04.05.2012г. №442

№ п/п	Этап	Содержание/Условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1	2	3	4	5	6
3	Подписание акта согласования технологической и (или) аварийной брони и направление 1 экземпляра заявителю	Перечень энергопринимающих устройств, подключенных к токоприемникам технологической брони, величину технологической брони, сроки и объемы сокращения электроснабжения до уровня аварийной брони (при ее наличии) либо до полного ограничения и (или) перечень энергопринимающих устройств, подключенных к токоприемникам аварийной брони, величину аварийной брони и сроки и объемы сокращения электроснабжения до полного ограничения (за исключением случаев, когда сокращение электроснабжения не может быть осуществлено ниже уровня аварийной брони) и замечания сетевой организации при их наличии	В письменном виде	В течение 10 рабочих дней с даты осмотра (обследования)	Постановление Правительства РФ от 04.05.2012г. №442

Таблица № 3 – При наличии оснований для изменения акта согласования технологической и (или) аварийной брони

№ п/п	Этап	Содержание/Условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1	2	3	4	5	6
1	Получение от заявителя изменений акта согласования технологической и (или) аварийной брони	Измененный перечень энергопринимающих устройств, подключенных к токоприемникам технологической брони, величину технологической брони, сроки и объемы сокращения электроснабжения до уровня аварийной брони (при ее наличии) либо до полного ограничения и (или) перечень энергопринимающих устройств, подключенных к токоприемникам аварийной брони, величину аварийной брони и сроки и объемы сокращения электроснабжения до полного ограничения (за исключением случаев, когда сокращение электроснабжения не может быть осуществлено ниже уровня аварийной брони)	Доставка курьером или посредством средств связи	В течение 30 дней с даты возникновения оснований для изменения такого акта	Постановление Правительства РФ от 27.12.2004г. №861

№ п/п	Этап	Содержание/Условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1	2	3	4	5	6
2	Рассмотрение и проведение осмотра (обследования) энергопринимающих устройств потребителя	Соответствие измененного перечня с фактическим наличием энергопринимающих устройств технологической и (или) аварийной брони	В письменном виде	В течение 10 рабочих дней со дня получения акта с изменениями	Постановление Правительства РФ от 04.05.2012г. №442
3	Подписание акта согласования технологической и (или) аварийной брони и направление 1 экземпляра заявителю	Измененный перечень энергопринимающих устройств, подключенных к токоприемникам технологической брони, величину технологической брони, сроки и объемы сокращения электроснабжения до уровня аварийной брони (при ее наличии) либо до полного ограничения и (или) перечень энергопринимающих устройств, подключенных к токоприемникам аварийной брони, величину аварийной брони и сроки и объемы сокращения электроснабжения до полного ограничения (за исключением случаев, когда сокращение электроснабжения не может быть осуществлено ниже уровня аварийной брони) и замечания сетевой организации при их наличии	В письменном виде	В течение 10 рабочих дней с даты осмотра (обследования)	Постановление Правительства РФ от 04.05.2012г. №442

## ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

### Технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации

наименование услуги (процесса)

Круг заявителей: физические лица, юридические лица и индивидуальные предприниматели

Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания: в соответствии с Решением управления Алтайского края по государственному регулированию цен и тарифов № 548 от 25.12.2013 года

Условия оказания услуги (процесса): поступление обращения потребителя

Результат оказания услуги (процесса): Технологическое присоединение электроустановок заявителя

Общий срок оказания услуги (процесса): в соответствии с «Правилами технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии, объектов по производству электрической энергии, а также объектов электросетевого хозяйства, принадлежащих сетевым организациям и иным лицам, к электрическим сетям»

Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):

№	Этап	Содержание / Условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1	2	3	4	5	6

№	Этап	Содержание / Условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1	2	3	4	5	6
1.	Подача заявки на технологическое присоединение с приложением необходимых документов	Рассмотрение заявки, проверка прилагаемой документации, принятие решения о дальнейшем статусе заявки.	Личное обращение, либо почтой (заказным письмом с уведомлением о вручении)	В случае отсутствия необходимых сведений Сетевая организация уведомляет заявителя в течение 6 рабочих дней	п.8-10, 12-14 «Правила технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии...», утвержденные Постановлением Правительства РФ №861 от 27.12.2004
2.	Разработка технических условий	Технические условия являются неотъемлемой частью договора об осуществлении технологического присоединения, в них указывается точка присоединения, распределения обязанностей между сторонами по исполнению технических условиях, требования к приборам учета, к усилению существующей сети и т.д.	Письменно	При отсутствии замечаний срок подготовки документов 15 дней для заявителей юридических лиц или индивидуальных предпринимателей максимальной мощностью до 150кВт, в целях временного технологического присоединения и физических лиц мощностью до 15кВт; 30 дней для прочих заявителей	п. 25 «Правила технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии...», утвержденные Постановлением Правительства РФ №861 от 27.12.2004
3.	Подготовка договора об осуществлении технологического присоединения	Договор об осуществлении технологического присоединения должен содержать срок осуществления мероприятий, размер платы за технолог. присоединение и т.д.	Вручается лично заявителю либо почтой заказным письмом 2 экземпляра договора об осуществлении технологического присоединения и технические условия.		п. 15, 16 «Правила технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии...», утвержденные Постановлением Правительства РФ №861 от 27.12.2004

№	Этап	Содержание / Условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1	2	3	4	5	6
4.	Разрешение споров	В случае несогласия с представленным сетевой организацией проектом договора об осуществлении технологического присоединения Заявитель вправе направить мотивированный отказ от его подписания или протокол разногласий к договору об осуществлении технологического присоединения	Личное обращение ул.Попова 242, либо почтой (заказным письмом с уведомлением о вручении)	В течении 30 дней со дня получения подписанного со стороны Сетевой организации договора. Представление заявителем первой редакции проекта договора - в течение 5 рабочих дней с даты получения такого требования	п.15 «Правила технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии...», утвержденные Постановлением Правительства РФ №861 от 27.12.2004
5.	Заключение договора об осуществлении технологического присоединения	Заявитель подписывает оба экземпляра проекта договора	Направляет 1 экземпляр сетевой организации с приложением к нему документов, подтверждающих полномочия лица, подписавшего такой договор.	В течение 30 дней с даты получения подписанного Сетевой организацией договора об осуществлении технологического присоединения	п. 15 «Правила технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии...», утвержденные Постановлением Правительства РФ №861 от 27.12.2004
6.	Оплата услуг за технологическое присоединение к сетям сетевой организации	Бухгалтер сетевой организации выдаёт платежные документы заявителям: квитанции, счета на оплату услуг за тех. присоединение	Личное обращение ул.Попова 242 либо почтой.	Производиться в соответствии с условиями договора	п. 16(1)-16(4), 17 «Правила технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии...», утвержденные Постановлением Правительства РФ №861 от 27.12.2004»

№	Этап	Содержание / Условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1	2	3	4	5	6
7.	Выполнение заявителем мероприятий по технологическому присоединению, указанных в технических условиях	Выполнить электромонтажные работы по строительству внутренних сетей с привлечением подрядных электромонтажных организаций в соответствии с требованиями нормативно-технической документации. Провести необходимые испытания и измерения. Оформить приемо-сдаточную документацию. Предъявить проектную (при необходимости) и исполнительную документацию в сетевую организацию.	Личное обращение ул.Попова 242, либо почтой (заказным письмом с уведомлением о вручении)	В срок не позднее чем за 20 рабочих дней до окончания срока исполнения мероприятий (указан в договоре), уведомить Сетевую организацию о выполнении технических условий	
8.	Получение разрешения уполномоченного органа исполнительной власти по технологическому надзору на допуск в эксплуатацию объектов заявителя	Разрешение требуется: а) для юридических лиц или индивидуальных предпринимателей), осуществляющих технологическое присоединение энергопринимающих устройств: мощностью выше 670кВт; напряжением выше 10кВ; мощностью до 670 кВт включительно по 2 и более источникам энергоснабжения б) для заявителей (физических лиц, которые используют электроэнергию для бытовых и иных нужд не связанных с предпринимательской деятельностью) с мощностью энергообъектов выше 15кВт; с мощностью до 15кВт по 2 категории надежности.	Личное обращение заявителя в Ростехнадзор по адресу пр. Калинина 65	Согласно внутреннего регламента, утвержденного в Сибирском управлении федеральной службы по экологическому, технологическому и атомному надзору	п. 7 (г) «Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии...», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 27.12.2004 № 861

№	Этап	Содержание / Условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1	2	3	4	5	6
9.	Выполнение Сетевой организацией мероприятий по технологическому присоединению (электромонтажные работы, фактическое присоединение и подача напряжения составление и подписание Актов)	Выполнить электромонтажные работы по строительству внешних сетей, если они предусмотрены в технических условиях, самостоятельно, либо с привлечением подрядных организаций. После проверки выполнения заявителем технических условий Сетевая организация осуществляет комплекс технических и организационных мероприятий, обеспечивающих физическое соединение энергопринимающих устройств заявителя и энергоустановок сетевой организации в точке балансового разграничения, фактическую подачу напряжения. Исполнение Сторонами обязательств по договору об осуществлении технологического присоединения оформляется путем подписания Актов	Акты вручаются лично заявителю либо почтой заказным письмом по 2 экземпляра каждого из актов	Мероприятия по технологическому присоединению должны быть выполнены согласно условий договора.	п. 16,18,19 «Правила технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии...», утвержденные Постановлением Правительства РФ №861 от 27.12.2004

## ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

### Технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации по индивидуальному проекту

наименование услуги (процесса)

Круг заявителей: физические лица, юридические лица и индивидуальные предприниматели

Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания: в соответствии с утвержденной Управлением Алтайского края по государственному регулированию цен и тарифов платой по индивидуальному проекту.

Условия оказания услуги (процесса): поступление обращения потребителя

Результат оказания услуги (процесса): Технологическое присоединение электроустановок заявителя

Общий срок оказания услуги (процесса): в соответствии с «Правилами технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии, объектов по производству электрической энергии, а также объектов электросетевого хозяйства, принадлежащих сетевым организациям и иным лицам, к электрическим сетям»

Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):

№	Этап	Содержание / Условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1	2	3	4	5	6

№	Этап	Содержание / Условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1	2	3	4	5	6
1.	Поддача заявки на технологическое присоединение с приложением необходимых документов	Рассмотрение заявки, проверка прилагаемой документации, принятие решения о дальнейшем статусе заявки.	Личное обращение, либо почтой (заказным письмом с уведомлением о вручении)	В случае отсутствия необходимых сведений Сетевая организация уведомляет заявителя в течение 6 рабочих дней	п.8-10, 12-14 «Правила технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии...», утвержденные Постановлением Правительства РФ №861 от 27.12.2004
2.	Подготовка материалов для утверждения размера платы по индивидуальному проекту.	1. Разработка технических условий и согласование с Системным оператором (по необходимости). 2. Подготовка материалов и направление в «Управлением Алтайского края по государственному регулированию цен и тарифов» 3. Уведомление заявителя.	Тарифное дело	В течение 30 дней с даты получения полного комплекта документов.	п. 30.1, 30.2 «Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии...», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 27.12.2004 № 861
3.	Утверждение размера платы по индивидуальному проекту.	1. Проверка «Управлением Алтайского края по государственному регулированию цен и тарифов» материалов тарифного дела. 2. Утверждение размера платы.	Решение «Управления Алтайского края по государственному регулированию цен и тарифов» об утверждении размера платы по индивидуальному тарифу.	В течение 30 рабочих дней со дня поступления заявления об установлении платы.	п. 30.3 2 «Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии...», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 27.12.2004 № 861
4.	Составление проекта договора.	1. Разработка, согласование, подписание проекта договора. 2. Направление заявителю.	Личная передача потребителю либо заказным письмом с уведомлением.	В течение 3 рабочих дней со дня вступления в силу указанного решения.	п. 15, 25 «Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии...», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 27.12.2004 № 861

№	Этап	Содержание / Условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1	2	3	4	5	6
5.	Разрешение споров	В случае несогласия с представленным сетевой организацией проектом договора об осуществлении технологического присоединения Заявитель вправе направить мотивированный отказ от его подписания или протокол разногласий к договору об осуществлении технологического присоединения	Личное обращение ул. Попова 242, либо почтой (заказным письмом с уведомлением о вручении)	В течении 30 дней со дня получения подписанного со стороны Сетевой организации договора. Представление заявителем новой редакции проекта договора - в течение 5 рабочих дней с даты получения такого требования	п.15 «Правила технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии...», утвержденные Постановлением Правительства РФ №861 от 27.12.2004
6.	Заключение договора об осуществлении технологического присоединения	Заявитель подписывает оба экземпляра проекта договора	Направляет 1 экземпляр сетевой организации с приложением к нему документов, подтверждающих полномочия лица, подписавшего такой договор.	В течение 30 дней с даты получения подписанного Сетевой организацией договора об осуществлении технологического присоединения	п. 15 «Правила технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии...», утвержденные Постановлением Правительства РФ №861 от 27.12.2004
7.	Оплата услуг за технологическое присоединение к сетям сетевой организации	Бухгалтер сетевой организации выдает платежные документы заявителям: квитанции, счета на оплату услуг за тех. присоединение	Личное обращение ул. Попова 242 либо почтой.	Производится в соответствии с условиями договора	п. 16(1)-16(4), 17 «Правила технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии...», утвержденные Постановлением Правительства РФ №861 от 27.12.2004»

№	Этап	Содержание / Условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1	2	3	4	5	6
8.	Выполнение заявителем мероприятий по технологическому присоединению, указанных в технических условиях	Выполнить электромонтажные работы по строительству внутренних сетей с привлечением подрядных электромонтажных организаций в соответствии с требованиями нормативно-технической документации. Провести необходимые испытания и измерения. Оформить присмотровую документацию. Предъявить проектную (при необходимости) и исполнительную документацию в сетевую организацию.	Личное обращение ул.Попова 242, либо почтой (заказным письмом с уведомлением о вручении)	В срок не позднее чем за 20 рабочих дней до окончания срока исполнения мероприятий (указан в договоре), уведомить Сетевую организацию о выполнении технических условий	п. 16 «Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии...», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 27.12.2004 № 861
9.	Получение разрешения уполномоченного органа исполнительной власти по технологическому надзору на допуск в эксплуатацию объектов заявителя	Разрешение требуется: а) для юридических лиц или индивидуальных предпринимателей), осуществляющих технологическое присоединение энергопринимающих устройств: мощностью выше 670кВт; напряжением выше 10кВ; мощностью до 670 кВт включительно по 2 и более источникам энергоснабжения б) для заявителей (физических лиц, которые используют электроэнергию для бытовых и иных нужд не связанных с предпринимательской деятельностью) с мощностью энергообъектов выше 15кВт; с мощностью до 15кВт по 2 категории надежности.	Личное обращение заявителя в Ростехнадзор по адресу пр. Калинина 65	Согласно внутреннего регламента, утвержденного в Сибирском управлении федеральной службы по экологическому, технологическому и атомному надзору	п. 7 (г) «Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии...», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 27.12.2004 № 861

№	Этап	Содержание / Условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1	2	3	4	5	6
10.	Выполнение Сетевой организацией мероприятий по технологическому присоединению (электромонтажные работы, фактическое присоединение и подача напряжения составление и подписание Актов)	Выполнить электромонтажные работы по строительству внешних сетей, если они предусмотрены в технических условиях, самостоятельно, либо с привлечением подрядных организаций. После проверки выполнения заявителем технических условий Сетевая организация осуществляет комплекс технических и организационных мероприятий, обеспечивающих физическое соединение энергопринимающих устройств заявителя и энергоустановок сетевой организации в точке балансового разграничения, фактическую подачу напряжения. Исполнение Сторонами обязательств по договору об осуществлении технологического присоединения оформляется путем подписания Актов	Акты вручаются лично заявителю либо почтой заказным письмом по 2 экземпляра каждого из актов	Мероприятия по технологическому присоединению должны быть выполнены согласно условий договора.	п. 16,18,19 «Правила технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии...», утвержденные Постановлением Правительства РФ №861 от 27.12.2004

## ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

### Технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации посредством перераспределения максимальной мощности между юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями (в том числе опосредованное присоединение)

наименование услуги (процесса)

Круг заявителей: физические лица, юридические лица и индивидуальные предприниматели

Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания: в соответствии с Решением управления Алтайского края по государственному регулированию цен и тарифов № 548 от 25.12.2013 года

Условия оказания услуги (процесса): поступление обращения потребителя

Результат оказания услуги (процесса): Технологическое присоединение электроустановок заявителя

Общий срок оказания услуги (процесса): в соответствии с «Правилами технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии, объектов по производству электрической энергии, а также объектов электросетевого хозяйства, принадлежащих сетевым организациям и иным лицам, к электрическим сетям»

Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):

№	Этап	Содержание / Условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1	2	3	4	5	6

№	Этап	Содержание, Условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1	2	3	4	5	6
1.	Подача уведомления о перераспределении мощности.	Уведомление о перераспределении мощности с приложением необходимых документов.	Письменно.	В момент подачи уведомления.	п. 34 «Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии...», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 27.12.2004 № 861
2.	Подача заявки на технологическое присоединение с приложением необходимых документов	Рассмотрение заявки, проверка прилагаемой документации, принятие решения о дальнейшем статусе заявки.	Личное обращение, либо почтой (заказным письмом с уведомлением о вручении)	В случае отсутствия необходимых сведений Сетевая организация уведомляет заявителя в течение 6 рабочих дней	п.8-10, 12-14 «Правила технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии...», утвержденные Постановлением Правительства РФ №861 от 27.12.2004
3.	Разработка технических условий	Технические условия являются неотъемлемой частью договора об осуществлении технологического присоединения, в них указывается точка присоединения, распределения обязанностей между сторонами по исполнению технических условиях, требования к приборам учета, к усилению существующей сети и т.д.	Письменно	При отсутствии замечаний срок подготовки документов 15 дней для заявителей юридических лиц или индивидуальных предпринимателей максимальной мощностью до 150кВт, в целях временного технологическо-	п. 25 «Правила технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии...», утвержденные Постановлением Правительства РФ №861 от 27.12.2004

№	Этап	Содержание / Условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1	2	3	4	5	6
4.	Подготовка договора об осуществлении технологического присоединения	Договор об осуществлении технологического присоединения должен содержать срок осуществления мероприятий, размер платы за технолог. присоединение и т.д.	Вручается лично заявителю либо почтой заказным письмом 2 экземпляра договора об осуществлении технологического присоединения и технические условия.	со дня присоединения и физических лиц мощностью до 15кВт; 30 дней для прочих заявителей	п. 15, 16 «Правила технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии...», утвержденные Постановлением Правительства РФ №861 от 27.12.2004
5.	Разрешение споров	В случае несогласия с представленным сетевой организацией проектом договора об осуществлении технологического присоединения Заявитель вправе направить мотивированный отказ от его подписания или протокол разногласий к договору об осуществлении технологического присоединения	Личное обращение ул.Попова 242, либо почтой (заказным письмом с уведомлением о вручении)	В течении 30 дней со дня получения подписанного со стороны Сетевой организации договора. Представление заявителем новой редакции проекта договора - в течение 5 рабочих дней с даты получения такого требования	п.15 «Правила технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии...», утвержденные Постановлением Правительства РФ №861 от 27.12.2004
6.	Заключение договора об осуществлении технологического присоединения	Заявитель подписывает оба экземпляра проекта договора	Направляет 1 экземпляр сетевой организации с приложением к нему документов, подтверждающих полномочия лица, подписавшего такой договор.	В течение 30 дней с даты получения подписанного Сетевой организацией договора об осуществлении технологического присоединения	п. 15 «Правила технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии...», утвержденные Постановлением Правительства РФ №861 от 27.12.2004

№	Этап	Содержание / Условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1	2	3	4	5	6
7.	Внесение изменений в технические условия лица, максимальная мощность энергопринимающих устройств которого перераспределяется по соглашению о перераспределении мощности	Сетевая организация направляет лицу, максимальная мощность энергопринимающих устройств которого перераспределяется по соглашению о перераспределении мощности, информацию об изменениях, внесенных в ранее выданные ему технические условия.	Письменно. Нарочно или заказным письмом с уведомлением	Не позднее 10 рабочих дней со дня выдачи технических условий лицу, в пользу которого перераспределяется максимальная мощность по соглашению о перераспределении мощности	п.38 «Правила технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии...», утвержденные Постановлением Правительства РФ №861 от 27.12.2004
8.	Оплата услуг за технологическое присоединение к сетям сетевой организации	Бухгалтер сетевой организации выдаёт платежные документы заявителям: квитанции, счета на оплату услуг за тех. присоединение	Личное обращение ул.Попова 242 либо почтой.	Производиться в соответствии с условиями договора	п. 16(1)-16(4), 17 «Правила технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии...», утвержденные Постановлением Правительства РФ №861 от 27.12.2004»
9.	Выполнение заявителем мероприятий по технологическому присоединению, указанных в технических условиях	Выполнить электромонтажные работы по строительству внутренних сетей с привлечением подрядных электромонтажных организаций в соответствии с требованиями нормативно-технической документации. Провести необходимые испытания и измерения. Оформить приемо-сдаточную документацию. Предъявить проектную (при необходимости) и исполнительную документацию в сетевую организацию.	Личное обращение ул.Попова 242, либо почтой (заказным письмом с уведомлением о вручении)	В срок не позднее чем за 20 рабочих дней до окончания срока исполнения мероприятий (указан в договоре), уведомить Сетевую организацию о выполнении технических условий	п. 16 «Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии...», утвержденные Постановлением Правительства РФ от 27.12.2004 № 861

№	Этап	Содержание / Условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1	2	3	4	5	6
10.	Получение разрешения уполномоченного органа исполнительной власти по технологическому надзору на допуск в эксплуатацию объектов заявителя	Разрешение требуется: а) для юридических лиц или индивидуальных предпринимателей), осуществляющих технологическое присоединение энергопринимающих устройств: мощностью выше 670кВт; напряжением выше 10кВ; мощностью до 670 кВт включительно по 2 и более источникам энергоснабжения б) для заявителей (физических лиц, которые используют электроэнергию для бытовых и иных нужд не связанных с предпринимательской деятельностью) с мощностью энергообъектов выше 15кВт; с мощностью до 15кВт по 2 категории надежности.	Личное обращение заявителя в Ростехнадзор по адресу пр. Калинина 65	Согласно внутреннего регламента, утвержденного в Сибирском управлении федеральной службы по экологическому, технологическому и атомному надзору	п. 7 (г) «Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии...», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 27.12.2004 № 861
11.	Выполнение Сетевой организацией мероприятий по технологическому присоединению (электромонтажные работы, фактическое присоединение и подача напряжения составление и подписание Актов)	Выполнить электромонтажные работы по строительству внешних сетей, если они предусмотрены в технических условиях, самостоятельно, либо с привлечением подрядных организаций. После проверки выполнения заявителем технических условий Сетевая организация осуществляет комплекс технических и организационных мероприятий, обеспечивающих физическое соединение энергопринимающих устройств заявителя и энергоустановок сетевой организации в точке балансового разграничения, фактическую подачу напряжения. Исполнение Сторонами обязательств по договору об осуществлении технологического присоединения оформляется путем подписания Актов	Акты вручаются лично заявителю либо почтой заказным письмом по 2 экземпляра каждого из актов	Мероприятия по технологическому присоединению должны быть выполнены согласно условий договора.	п. 16,18,19 «Правила технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии...», утвержденные Постановлением Правительства РФ №861 от 27.12.2004