

Информация о качестве обслуживания потребителей
МУМКП ЗАТО Сибирский услуг за **2017** год
(наименование сетевой организации)

1. Общая информация о сетевой организации

№ п/п	Категория потребителей	Количество, шт.	
		2016	2017
1	Всего	107	107
2	В том числе по уровням напряжения		
	ВН	0	0
	СН2	16	16
	НН	91	91
3	В том числе по категориям надежности		
	1 категория	0	0
	2 категория	0	0
	3 категория	107	107
4	В том числе по типу потребителей		
	Физические лица	69	69
	Юридические лица	38	38

1.2 Информация об оборудовании точек поставки приборами учета

Количество точек поставки - 107, все точки поставки, оборудованы приборами учета электрической энергии, из них: 38 точек поставки - юридические лица, вводно-распределительных устройств в многоквартирных домах – 64, приборы с дистанционным сбором данных и бесхозяйные объекты - отсутствуют.

1.3 Информация об объектах электросетевого хозяйства

№ п/п	Наименование	Ед. изм	Количество	
			2016	2017
1	КЛЭП 3-10кВ	км	23,788	23,788
2	КЛЭП до 1 кВ	км	22,832	22,832
3	Силовые трансформаторы	шт	2	2

4	Масляный выключатель	шт	35	35
5	Выключатель нагрузки	шт	452	452
6	Однотрансформаторная ТП, КТП	шт	7	7
7	Двухтрансформаторная ТП	шт	23	23

1.4 Уровень физического износа электросетевого хозяйства сетевой организации

№ п/п	Наименование	Уровень напряжения кВ	% износа	
			2016	2017
	Кабельные линии электропередач	10	30	40
	Кабельные линии электропередач	0,4	30	40
	Трансформаторные подстанции	10/6/0,4	35	50
	Центральные распределительные пункты	10	33	37

2. Информация о качестве услуг по передаче электрической энергии

2.1. Показатели качества услуг по передаче электрической энергии в целом по сетевой организации в отчетном периоде, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному.

N	Показатель	Значение показателя, годы		
		2016	2017 (текущий год)	Динамика изменения показателя
1	2	3	4	5
1	Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии (Π_{SAIDI})	0,0763	0,1897	248
1.1	ВН (110 кВ и выше)	-	-	-

1.2	СН1 (35 - 60 кВ)	-	-	-
1.3	СН2 (1 - 20 кВ)	-	-	-
1.4	НН (до 1 кВ)	-	-	-
2	Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии (Π_{SAIFI})	0,140	0,121	86
2.1	ВН (110 кВ и выше)	-	-	-
2.2	СН1 (35 - 60 кВ)	-	-	-
2.3	СН2 (1 - 20 кВ)	-	-	-
2.4	НН (до 1 кВ)	-	-	-
3	Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства) ($\Pi_{SAIDI, \text{план}}$)	0,0782	0,0771	98,6
3.1	ВН (110 кВ и выше)	-	-	-
3.2	СН1 (35 - 60 кВ)	-	-	-
3.3	СН2 (1 - 20 кВ)	-	-	-
3.4	НН (до 1 кВ)	-	-	-
4	Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства) ($\Pi_{SAIFI, \text{план}}$)	0	0	-

4.1	ВН (110 кВ и выше)	0	0	-
4.2	СН1 (35 - 60 кВ)	-	-	-
4.3	СН2 (1 - 20 кВ)	0	0	-
4.4	НН (до 1 кВ)	-	-	-
5	Количество случаев нарушения качества электрической энергии, подтвержденных актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки	0	0	-
5.1	В том числе количество случаев нарушения качества электрической энергии по вине сетевой организации, подтвержденных актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки	0	0	-

2.2. Рейтинг структурных единиц сетевой организации по качеству оказания услуг по передаче электрической энергии, а также по качеству электрической энергии в отчетном периоде.

Структурные единицы в сетевой организации отсутствуют

2.3. В целях повышения качества оказания услуг по передаче электрической энергии, проводится ремонт кабельных линий и ремонт трансформаторных подстанций.

3. Информация о качестве услуг по технологическому присоединению

3.1. Информация о наличии неостребованной мощности (мощности, определяемой как разность между трансформаторной мощностью центров питания и суммарной мощностью энергопринимающих устройств, непосредственно (или опосредованно) присоединенных к таким центрам питания, и энергопринимающих устройств, в отношении которых имеются заявки на технологическое присоединение) для осуществления технологического присоединения в отчетном периоде, а также о прогнозах ее увеличения с разбивкой по структурным единицам сетевой организации и по уровням напряжения на основании инвестиционной программы такой организации, располагается на официальном сайте МУМКП ЗАТО Сибирский по адресу: <http://mumkp.ab.ru/> в разделе «Электроснабжение»

3.2. Мероприятия, выполненные сетевой организацией в целях совершенствования деятельности по технологическому присоединению в отчетном

		ВЛ														
1250	Нет	КЛ														
		ВЛ														
	Нет	КЛ														
		ВЛ														

4. Качество обслуживания

4.1. Количество обращений, поступивших в сетевую организацию (всего), обращений, содержащих жалобу и (или) обращений, содержащих заявку на оказание услуг, поступивших в сетевую организацию, а также количество обращений, по которым были заключены договоры об осуществлении технологического присоединения и (или) договоры об оказании услуг по передаче электрической энергии, а также по которым были урегулированы жалобы в отчетном периоде, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному.

N	Категории обращений потребителей	Формы обслуживания														
		Очная форма			Заочная форма с использованием телефонной связи			Электронная форма с использованием сети Интернет			Письменная форма с использованием почтовой связи			Прочее		
		2016	2017 (текущий год)	Динамика изменения показателя, %	2016	2017 (текущий год)	Динамика изменения показателя, %	2016	2017 (текущий год)	Динамика изменения показателя, %	2016	2017 (текущий год)	Динамика изменения показателя, %	2016	2017 (текущий год)	Динамика изменения показателя, %
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
1	Всего обращений потребителей, в том числе:	-	-		-	-		-	-		1	1	100%	-	-	
1.1	оказание услуг по передаче электрической энергии	-	-		-	-		-	-		1	1	100%	-	-	

	энергии															
2.4	качество обслуживания	-	-		-	-		-	-		-	-		-	-	
2.5	техническое обслуживание объектов электросетевого хозяйства	-	-		-	-		-	-		-	-		-	-	
2.6	прочее (указать)	-	-		-	-		-	-		-	-		-	-	
3	Заявка на оказание услуг	-	-		-	-		-	-		-	-		-	-	
3.1	по технологическому присоединению	-	-		-	-		-	-		-	-		-	-	
3.2	на заключение договора на оказание услуг по передаче электрической энергии	-	-		-	-		-	-		-	-		-	-	
3.3	организация коммерческого учета электрической энергии	-	-		-	-		-	-		-	-		-	-	
3.4	прочее (указать)	-	-		-	-		-	-		-	-		-	-	

4.2 Информация о деятельности офисов обслуживания потребителей.

N	Офис обслуживания потребителей	Тип офиса	Адрес местонахождения	Номер телефона, адрес электронной почты	Режим работы	Предоставляемые услуги	Количество потребителей, обратившихся очно в отчетном	Среднее время на обслуживание потребителя	Среднее время ожидания потребителя в очереди,	Количество сторонних организаций на территории офиса обслуживания (при наличии указать)
---	--------------------------------	-----------	-----------------------	---	--------------	------------------------	---	---	---	---

							периоде	ля, мин.	мин.	названия организаций)
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1	МУМКП ЗАО Сибирский		ЗАО Сибирский, ул. Строителей д.5а	89130991524, http://mumkp.ab.ru/	08:30 18:00	Передача электроэнерг ии, Тех. присоединен ия к сетям.	0	0	0	0

4.3. Информация о заочном обслуживании потребителей посредством телефонной связи.

N	Наименование	Единица измерения	
1	Перечень номеров телефонов, выделенных для обслуживания потребителей: Номер телефона по вопросам энергоснабжения: Номера телефонов центров обработки телефонных вызовов:	номер телефона	89130991524
2	Общее число телефонных вызовов от потребителей по выделенным номерам телефонов	единицы	0
2.1	Общее число телефонных вызовов от потребителей, на которые ответил оператор сетевой организации	единицы	0
2.2	Общее число телефонных вызовов от потребителей, обработанных автоматически системой интерактивного голосового меню	единицы	0
3	Среднее время ожидания ответа потребителем при телефонном вызове на выделенные номера телефонов за текущий период	мин.	0
4	Среднее время обработки телефонного вызова от потребителя на выделенные номера телефонов за текущий период	мин.	0